



Garanzia sui Prodotti Shaws

I lavelli in fireclay (argilla refrattaria) a marchio Shaws sono coperti da una garanzia di 25 anni contro i difetti di fabbricazione a partire dalla data di acquisto iniziale. Eventuali eccezioni relative a prodotti specifici sono indicate di seguito.

I lavelli Shaws in fireclay sono realizzati artigianalmente e ogni pezzo è unico. Le seguenti caratteristiche sono considerate parte integrante della natura di un prodotto fatto a mano:

- È prevista una normale tolleranza di produzione di $\pm 2\%$.
- Possibili variazioni nella linearità dei lati.
- Possibili variazioni nelle finiture della smaltatura, incluso il fenomeno del “crazing” (microfessurazioni superficiali dello smalto); vedere ulteriori dettagli alla fine del documento.
- I lavelli Shaws sono progettati con un fondo piatto, che può comportare un drenaggio dell’acqua più lento.

I diritti contrattuali e/o statutari del consumatore finale nei confronti di Shaws, produttore del prodotto, non sono in alcun modo pregiudicati dalla presente garanzia.

Durata della garanzia:

Prodotti installati in ambienti domestici.

Prodotto	Garanzia
Lavelli da cucina Shaws in fireclay	25 anni contro qualsiasi difetto di fabbricazione*
Lavelli Gallery	25 anni contro qualsiasi difetto di fabbricazione*; 2 anni sulle decorazioni artistiche esterne
Lavelli da bagno	25 anni contro qualsiasi difetto di fabbricazione*
Accessori per cucina e bagno (tutte le parti funzionali, sia metalliche che in plastica)	1 anno (finiture escluse)
Griglie metalliche per lavello da cucina	1 anno (finiture escluse)

Prodotti installati in ambienti commerciali.

Prodotto	Garanzia
Lavelli per uso commerciale	10 anni contro scolorimento e macchie; 1 anno contro difetti di fabbricazione come standard

*** Nota: qualsiasi prodotto appartenente alle gamme Kitchen, Gallery o Bathroom Sinks utilizzato in un'applicazione commerciale è coperto da una garanzia di 10 anni.**

Termini e Condizioni di Garanzia

- Per presentare una richiesta di garanzia ai sensi della politica di garanzia Shaws, è necessario fornire una prova d'acquisto.
- I prodotti o componenti sostitutivi saranno coperti esclusivamente per il periodo residuo della garanzia decorrente dalla data di acquisto originale.
- Il prodotto deve essere installato in conformità con le istruzioni fornite nella guida di installazione. Il mancato rispetto di tali istruzioni può comportare l'annullamento della garanzia.
- I prodotti a marchio Shaws sono forniti con una garanzia del produttore. Qualora durante il periodo di garanzia si manifesti un difetto attribuibile a errori di progettazione, fabbricazione, materiali o lavorazione, il prodotto sarà riparato o sostituito, a discrezione di Shaws, senza alcun costo.
- I prodotti sostitutivi saranno forniti solo a seguito delle opportune verifiche tecniche e delle attività di risoluzione dei problemi effettuate con il team del Servizio Clienti.
- Qualora il prodotto difettoso non fosse più in produzione al momento della richiesta di garanzia, Shaws fornirà un prodotto equivalente o simile. Dopo aver ricevuto il prodotto sostitutivo, Shaws potrà richiedere la restituzione del prodotto difettoso.
- La responsabilità di Shaws non potrà superare il prezzo di acquisto del prodotto.
- Shaws si riserva il diritto di ispezionare il lavello e i propri dipendenti (o rappresentanti autorizzati) dovranno poter accedere al luogo di installazione per effettuare tale ispezione, previo ragionevole preavviso.

Esclusioni dalla Garanzia:

- **Costi di manodopera, interventi idraulici e/o eventuali danni causati durante la prima installazione, la riparazione o la sostituzione del prodotto, nonché danni accidentali o indiretti.**
- Costi di accesso, installazione, reinstallazione, rimozione e trasporto.
- Costi aggiuntivi sostenuti personalmente, quali perdita di guadagno dovuta ad assenze dal lavoro o costi telefonici.
- Difetti derivanti da un'installazione non conforme alle istruzioni del produttore.
- Problemi causati da una manutenzione impropria o dall'utilizzo di prodotti per la pulizia inappropriati o a base chimica. Si prega di fare riferimento alla nostra guida alla cura e manutenzione.
- Danni causati da acqua dura, depositi di calcare o sedimenti.
- Danni ai kit di scarico causati da sostanze chimiche aggressive o da oggetti metallici appuntiti che provocano graffi e/o la rimozione della finitura superficiale.
- Prodotti che sono stati adattati, modificati o riparati senza previa autorizzazione di Shaws.

- Prodotti acquistati presso rivenditori come articoli da esposizione.
- Prodotti acquistati tramite venditori privati su siti di aste online o siti di vendita dell'usato, acquisiti attraverso la vendita di un'abitazione o ricevuti in regalo.
- Prodotti installati in ambienti esterni.
- Difetti attribuibili a danni intenzionali o dovuti a negligenza da parte del consumatore finale o di terzi.
- Lavelli trasferiti dalla loro ubicazione originale a una nuova o diversa residenza.

Richieste di Garanzia e Assistenza

Le richieste di garanzia saranno accettate esclusivamente se accompagnate da una copia della prova d'acquisto del consumatore (fattura), nella quale siano chiaramente indicati la data completa di acquisto, i dettagli del prodotto e il nome e l'indirizzo sia dell'acquirente sia del venditore. I preventivi non saranno accettati.

Le richieste saranno prese in considerazione solo se il prodotto è stato installato, mantenuto e utilizzato correttamente, in conformità con quanto indicato nella guida di installazione Shaws, che deve essere sempre seguita.

Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Shaws, il prodotto deve essere pulito e mantenuto regolarmente e correttamente, in conformità con le istruzioni di manutenzione e cura, nonché utilizzato secondo le istruzioni fornite.

Le istruzioni per la cura e la manutenzione sono disponibili nella sezione di supporto del sito House of Rohl: <https://houseofrohl.design/it/house-of-rohl-assistenza/shaws-assistenza/>

Per qualsiasi richiesta di garanzia o domanda relativa alla manutenzione e alla cura del prodotto, contattare il nostro Servizio Clienti al numero +44 (0) 333 800 0011 oppure tramite il nostro sito web: <https://houseofrohl.design/it/contattaci/>

Definizione di “Crazing”

Il termine *crazing* indica un fenomeno dovuto a una differenza nell'espansione termica tra il corpo in argilla e il rivestimento smaltato. Quando il lavello viene riscaldato e raffreddato, si espande e si contrae. Se lo smalto e il corpo in argilla non si contraggono in modo uniforme durante il raffreddamento, l'argilla genera delle tensioni che possono provocare sottilissime fratture superficiali nello smalto, comunemente note come *crazing*.

Il *crazing* è un fenomeno relativamente raro che può verificarsi su qualsiasi lavello in ceramica. Ad oggi nessun produttore ha sviluppato una tecnica in grado di eliminarlo completamente. I lavelli Shaws vengono cotti a temperature più elevate e per periodi più lunghi per ottenere una ceramica estremamente resistente e una finitura particolarmente robusta. Sebbene questi processi non possano eliminare totalmente la possibilità di *crazing*, la sua incidenza rimane molto bassa.

Il *crazing* non compromette le prestazioni del lavello e alcuni clienti lo considerano addirittura una caratteristica che contribuisce al carattere distintivo del proprio lavello.

Le informazioni contenute nel presente documento sostituiscono qualsiasi altra documentazione precedentemente fornita.