



Shaws Produktgarantie

Spülbecken aus Schamotte (Fireclay) der Marke Shaws verfügen über eine 25-jährige Garantie auf Herstellungsfehler ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Ausnahmen für bestimmte Produkte sind nachstehend aufgeführt.

Shaws Schamotte-Spülbecken werden in Handarbeit gefertigt, wodurch jedes Becken ein Unikat ist. Die folgenden Merkmale gelten als charakteristische Eigenschaften eines handgefertigten Produkts:

- Eine normale Fertigungstoleranz von $\pm 2\%$.
- Abweichungen in der Geradlinigkeit der Seitenwände.
- Unterschiede in der Glasuroberfläche, einschließlich sogenannter „Craquelé-Bildung“ (Crazing). Eine nähere Erläuterung hierzu finden Sie am Ende dieses Dokuments.
- Shaws Spülbecken sind mit einem flachen Boden konstruiert, was zu einem langsameren Wasserablauf führen kann.

Die vertraglichen und/oder gesetzlichen Rechte des Endverbrauchers gegenüber Shaws als Hersteller des Produkts bleiben von dieser Garantie unberührt.

Garantiedauer:

Die nachstehenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Produkte, die im privaten Wohnbereich installiert werden.

Produkt	Garantie
Shaws Schamotte-Küchenspülbecken	25 Jahre Garantie auf Herstellungsfehler*
Gallery-Spülbecken	25 Jahre Garantie auf Herstellungsfehler*, 2 Jahre auf dekorative Außenverzierungen
Waschbecken für das Badezimmer	25 Jahre Garantie auf Herstellungsfehler*
Küchen- & Badezimmerzubehör – alle funktionalen Metall- und Kunststoffteile	1 Jahr (Oberflächenbeschichtung/Finish ausgenommen)
Drahtgitter-Einlagen für Küchenspülbecken	1 Jahr (Oberflächenbeschichtung/Finish ausgenommen)

Die nachstehenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Produkte, die in gewerblichen Umgebungen installiert werden.

Produkt	Garantie
Gewerbliche Spülbecken	10 Jahre Garantie gegen Ausbleichen und Fleckenbildung sowie standardmäßig 1 Jahr Garantie auf Herstellungsfehler

*** Bitte beachten Sie, dass für alle Produkte der Serien Küchen-, Gallery- und Badezimmerbecken, die gewerblich genutzt werden, eine Garantie von 10 Jahren gilt.**

Garantiebedingungen

- Für die Geltendmachung eines Anspruchs im Rahmen der Shaws-Garantie ist ein Kaufnachweis erforderlich.
- Ersatzprodukte bzw. Ersatzteile sind nur für die verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantie ab dem ursprünglichen Kaufdatum abgesichert.
- Das Produkt muss gemäß der mitgelieferten Installationsanleitung installiert werden. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zum Erlöschen der Garantie führen.
- Produkte der Marke Shaws werden mit einer Herstellergarantie geliefert. Sollte innerhalb der Garantiezeit ein Mangel auftreten, der auf fehlerhafte Konstruktion, Herstellung, Materialien oder Verarbeitung zurückzuführen ist, wird das Produkt nach Ermessen von Shaws kostenlos repariert oder ersetzt.
- Ersatzprodukte werden erst nach entsprechender Fehlerdiagnose bzw. technischen Gesprächen mit dem Kundenservice angeboten.
- Sollte ein defektes Produkt zum Zeitpunkt der Garantieforderung nicht mehr hergestellt werden, stellt Shaws ein vergleichbares Produkt zur Verfügung. Nach Erhalt des Ersatzprodukts kann Shaws die Rücksendung des defekten Produkts verlangen.
- Die Haftung von Shaws ist auf den Kaufpreis des Produkts beschränkt.
- Shaws ist berechtigt, das Spülbecken zu inspizieren. Mitarbeitern von Shaws (oder deren Vertretern) ist hierfür nach angemessener Vorankündigung Zutritt zu gewähren.

Von der Garantie ausgeschlossen

- **Arbeits-, Installations- oder Sanitärkosten sowie Schäden, die bei der Erstinstallation, Reparatur oder beim Austausch entstehen, einschließlich zufälliger oder Folgeschäden.**
- Kosten für Zugang, Installation, Neuinstallation, Ausbau und Transport.
- Persönlich entstandene Zusatzkosten, z. B. Verdienstausschlag durch Arbeitsausfall oder Telefonkosten.
- Mängel, die auf eine Installation zurückzuführen sind, bei der die Anweisungen des Herstellers nicht befolgt wurden.
- Alle Probleme, die aus unsachgemäßer Pflege oder der Verwendung ungeeigneter oder chemischer Reinigungsmittel resultieren. Bitte beachten Sie hierzu unsere Pflege- und Wartungsanleitung.
- Schäden, die durch hartes Wasser, Kalkablagerungen oder Sedimente verursacht werden.
- Schäden an Ablaufgarnituren durch aggressive Chemikalien oder scharfe Metallgegenstände, die Kratzer verursachen und/oder zur Beschädigung der Oberfläche führen.
- Produkte, die verändert, modifiziert oder repariert wurden, sofern dies nicht zuvor von Shaws genehmigt wurde.

- Produkte, die als Ausstellungsstücke („Ex-Display“) bei einem Händler erworben wurden.
- Produkte, die von Privatverkäufern über Auktionsplattformen oder Gebrauchtwaren-Websites gekauft, im Rahmen eines Hausverkaufs übernommen oder verschenkt wurden.
- Produkte, die im Außenbereich installiert wurden.
- Mängel, die auf vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung des Produkts durch den Endverbraucher oder Dritte zurückzuführen sind.
- Spülbecken, die vom ursprünglichen Installationsort in eine andere oder neue Wohnstätte versetzt wurden.

Garantieansprüche und Kundensupport

Garantieansprüche können nur bearbeitet werden, wenn eine Kopie des Kaufnachweises (Rechnung) des Endverbrauchers vorgelegt wird. Diese muss das vollständige Kaufdatum, die Produktdetails sowie den Namen und die Anschrift des Käufers und Verkäufers eindeutig ausweisen. Angebote oder Kostenvoranschläge werden nicht akzeptiert.

Garantieansprüche werden nur anerkannt, wenn das Produkt ordnungsgemäß installiert, gewartet und verwendet wurde, wie in der Shaws-Installationsanleitung beschrieben, deren Vorgaben jederzeit einzuhalten sind.

Um einen Anspruch im Rahmen der Shaws-Garantie geltend zu machen, muss das Produkt regelmäßig und ordnungsgemäß gemäß den Pflegehinweisen gereinigt und gepflegt sowie entsprechend der Gebrauchsanweisung verwendet worden sein.

Die Pflege- und Wartungsanweisungen finden Sie im Support-Bereich der House of Rohl Website: <https://houseofrohl.design/de/house-of-rohl-unterstuetzung/shaws-unterstuetzung/>

Für alle Garantieansprüche sowie Fragen zu Pflege und Wartung wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice-Team unter **+44 (0) 333 800 0011** oder alternativ über unsere Website: <https://houseofrohl.design/de/kontakt/>

Definition von "Crazing" (Glasurrisbildung)

"Crazing" entsteht durch unterschiedliche thermische Ausdehnungseigenschaften des Schamottekörpers und der Glasurbeschichtung. Wenn das Spülbecken erwärmt und wieder abgekühlt wird, dehnt es sich aus und zieht sich wieder zusammen. Schrumpfen Glasur und Schamottekörper beim Abkühlen nicht in gleichem Maße, entstehen Spannungen im Material. Das Ergebnis sind feine Haarrisse in der Glasuroberfläche, die allgemein als „**Crazing**“ bezeichnet werden.

Crazing ist ein relativ seltenes Phänomen, das bei jedem keramischen Spülbecken auftreten kann. Bis heute hat kein Hersteller ein Verfahren entwickelt, mit dem dieses Phänomen vollständig ausgeschlossen werden kann. Shaws-Spülbecken werden bei höheren Temperaturen und über längere Zeiträume gebrannt, um eine besonders langlebige Keramik mit einer äußerst widerstandsfähigen Oberfläche zu erzeugen. Obwohl unsere Herstellungsverfahren das Auftreten von Crazing nicht vollständig verhindern können, tritt es nur sehr selten auf.

Crazing beeinträchtigt die Funktion oder Leistungsfähigkeit des Spülbeckens nicht. Einige Kunden betrachten diese Eigenschaft sogar als Teil des individuellen Charakters ihres Spülbeckens.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen haben Vorrang vor allen anderen Dokumentationen.