



Garantía de Productos Shaws

Los fregaderos de fireclay (arcilla refractaria) de la marca Shaws cuentan con una garantía de 25 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra original. Las excepciones para determinados productos se detallan a continuación.

Los fregaderos de fireclay de Shaws están fabricados artesanalmente y cada pieza es única. Los siguientes aspectos se consideran parte inherente del carácter de un producto elaborado a mano:

- Existe una tolerancia de fabricación normal de $\pm 2\%$.
- Variaciones en la rectitud de los laterales.
- Variaciones en los acabados del esmalte, incluido el fenómeno conocido como "crazing" (craquelado). Consulte la explicación detallada al final de este documento.
- Los fregaderos Shaws están diseñados con fondos planos, lo que puede dar lugar a un drenaje más lento.

Los derechos contractuales y/o legales del consumidor final frente a Shaws, fabricante del producto, no se verán afectados por esta garantía.

Duración de la garantía:

Las limitaciones de garantía que se indican a continuación se aplican únicamente a productos instalados en entornos residenciales.

Producto	Garantía
Fregaderos de cocina Shaws de fireclay	25 años de garantía contra cualquier defecto de fabricación* y 2 años para la decoración exterior
Fregaderos Gallery	25 años de garantía contra cualquier defecto de fabricación* y 2 años para la decoración exterior
Lavabos de baño	25 años de garantía contra cualquier defecto de fabricación*
Accesorios de cocina y baño (todas las piezas funcionales metálicas y de plástico)	1 año (acabado excluido)
Rejillas metálicas para fregaderos de cocina	1 año (acabado excluido)

Las limitaciones de garantía que se indican a continuación se aplican únicamente a productos instalados en entornos comerciales.

Producto	Garantía
Fregaderos para uso comercial	10 años de garantía contra decoloración y manchas, y 1 año de garantía contra defectos de fabricación como estándar

*** Tenga en cuenta que cualquier producto de las gamas de fregaderos de Cocina, Gallery o Baño utilizado en una aplicación comercial cuenta con una garantía de 10 años.**

Términos y Condiciones de la Garantía

- Se requiere una prueba de compra para presentar una reclamación bajo la política de garantía de Shaws.
- Los productos o piezas de sustitución únicamente estarán cubiertos durante el período restante de la garantía original, contado desde la fecha de compra inicial.
- El producto debe instalarse de acuerdo con la guía de instalación proporcionada. El incumplimiento de estas instrucciones puede invalidar la garantía.
- Los productos de la marca Shaws se suministran con una garantía del fabricante. Si durante el período de garantía surge un defecto atribuible a un diseño defectuoso, fabricación, materiales o mano de obra, el producto será reparado o sustituido de forma gratuita, a discreción de Shaws.
- Los productos de sustitución solo se ofrecerán una vez realizadas las comprobaciones pertinentes y las conversaciones técnicas necesarias con el equipo de Atención al Cliente.
- Si un producto defectuoso ya no se fabrica en el momento de la reclamación de garantía, Shaws proporcionará un producto similar. Tras la recepción del producto de sustitución, Shaws podrá solicitar la devolución del producto defectuoso.
- La responsabilidad de Shaws no excederá el precio de compra del producto.
- Shaws se reserva el derecho de inspeccionar el fregadero; por lo tanto, deberá permitirse el acceso a sus empleados (o representantes), con un preaviso razonable.

Exclusiones de la garantía:

- **Los costes de mano de obra, fontanería y/o cualquier daño causado durante la instalación inicial, la reparación o la sustitución, así como daños accidentales o consecuenciales.**
- Los costes de acceso, instalación, reinstalación, retirada y transporte.
- Los gastos personales adicionales incurridos, como pérdida de ingresos por ausencia laboral o costes de llamadas telefónicas.
- Los defectos ocasionados por una instalación en la que no se hayan seguido las instrucciones del fabricante.
- Los problemas derivados de un cuidado inadecuado o del uso de productos de limpieza inapropiados o de base química. Consulte nuestra guía de cuidado y mantenimiento.
- Los daños causados por agua dura, depósitos de cal o sedimentos.
- Los daños causados a los kits de desagüe debido al uso de productos químicos agresivos o de objetos metálicos afilados que provoquen arañazos y/o la eliminación del acabado.
- Los productos que hayan sido adaptados, modificados o reparados sin la aprobación previa de Shaws.
- Los productos adquiridos como artículos de exposición (“ex display”) a través de un distribuidor.
- Los productos comprados a vendedores particulares en sitios de subastas o de segunda mano, adquiridos mediante la compra de una vivienda o recibidos como regalo.
- Los productos instalados en exteriores.

- Los defectos atribuibles a daños deliberados o negligentes causados al producto por el consumidor final o por un tercero.
- Los fregaderos trasladados de su ubicación original a una vivienda nueva o diferente.

Reclamaciones de Garantía y Asistencia

Las reclamaciones de garantía únicamente se atenderán cuando vayan acompañadas de una copia del comprobante de compra del consumidor (factura), en la que se indiquen claramente la fecha completa de compra, los datos del producto y el nombre y la dirección tanto del comprador como del vendedor. No se aceptarán presupuestos ni cotizaciones.

Las reclamaciones solo serán válidas si el producto ha sido instalado, mantenido y utilizado correctamente de acuerdo con lo establecido en la guía de instalación de Shaws, la cual debe respetarse en todo momento.

Para presentar una reclamación bajo la Garantía Shaws, el producto debe haber sido limpiado y mantenido de forma regular y adecuada, siguiendo las instrucciones de cuidado y mantenimiento, y utilizado conforme a las instrucciones del fabricante.

Las instrucciones de cuidado y mantenimiento pueden consultarse en la sección de soporte del sitio web de House of Rohl: <https://houseofrohl.design/es/ayuda-de-house-of-rohl/shaws-apoyo/>

Para cualquier reclamación de garantía o consulta relacionada con el cuidado y mantenimiento, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente en el +44 (0) 333 800 0011, o alternativamente a través de nuestro sitio web: <https://houseofrohl.design/es/contacto/>

Definición de “crazing” (craquelado del esmalte)

El “crazing” se debe a una diferencia en la expansión térmica entre el cuerpo de arcilla y el recubrimiento de esmalte. A medida que el fregadero se calienta y se enfría, se expande y se contrae. Por lo tanto, si el esmalte y el cuerpo de arcilla no se contraen a ritmos similares durante el enfriamiento, la arcilla genera tensiones que provocan una fina grieta en la superficie esmaltada, conocida comúnmente como “crazing” o craquelado.

El craquelado es un fenómeno relativamente poco frecuente que puede producirse en cualquier fregadero cerámico. Hasta la fecha, ningún fabricante ha desarrollado una técnica capaz de eliminarlo por completo. Los fregaderos Shaws se cuecen a una temperatura más alta y durante más tiempo para producir una cerámica altamente duradera con un acabado extremadamente resistente. Aunque nuestros procesos no pueden eliminar por completo la posibilidad de que aparezca el craquelado, su incidencia es muy baja.

El craquelado no afecta al rendimiento ni a la funcionalidad del fregadero, y algunos clientes consideran que forma parte de la personalidad y el carácter único de su fregadero.

La información contenida en este documento prevalece sobre cualquier otra documentación.